CONDIZIONI DELLA CONSULENZA LEGALE DOCUMENTALE IN VIDEOCONFERENZA

Informazioni precontrattuali e condizioni contrattuali per i consumatori ai sensi degli artt. 49 e 51 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo)

Condizioni aggiornate al 15 ottobre 2026.

1. Professionista

La consulenza è prestata personalmente dall'Avv. Alessandro De Martino, titolare dello Studio Legale De Martino, iscritto all'Albo degli Avvocati tenuto dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Brindisi, titolo professionale di avvocato conseguito in Italia, partita IVA 03033040738.

Sedi: Bari, Corso Alcide De Gasperi n. 310; Mesagne (BR), Via Edmondo De Amicis n. 1. Recapiti: telefono 080.8807150; email demartino@iltuosportellolegale.it; PEC alessandrodemartino@pec.it. Gli stessi recapiti valgono per la presentazione di eventuali reclami.

L'avvocato esercita la professione nel rispetto della L. 31 dicembre 2012, n. 247 e del Codice deontologico forense approvato dal Consiglio Nazionale Forense, consultabile sul sito istituzionale del CNF (www.consiglionazionaleforense.it).

2. Oggetto della consulenza documentale

La consulenza documentale è destinata alle questioni di maggiore complessità o che richiedono l'esame di una documentazione ampia: ad esempio, gli atti di un procedimento disciplinare o di un contenzioso in corso, una pluralità di provvedimenti o una corrispondenza prolungata con l'amministrazione.

La consulenza comprende l'esame approfondito della documentazione che il cliente trasmette in vista del colloquio; un colloquio in videoconferenza della durata di 30 minuti, direttamente con l'Avv. De Martino, nel corso del quale sono illustrati la valutazione della questione, le possibili iniziative di tutela e la strategia consigliata; un riepilogo via email delle indicazioni operative fornite nel colloquio, inviato entro tre giorni lavorativi dal colloquio.

Il riepilogo non costituisce parere scritto motivato. Restano esclusi dalla consulenza, e sono oggetto di eventuale separato incarico, il parere scritto, la redazione di lettere, diffide, istanze, ricorsi o altri atti, i contatti con terzi e l'assistenza in procedimenti di qualsiasi natura. Per tali attività l'avvocato comunica preventivamente per iscritto la prevedibile misura del costo della prestazione, ai sensi dell'art. 13 della L. 247/2012.

L'avvocato assume un'obbligazione di mezzi e non garantisce un determinato esito della questione.

3. Prezzo

Il prezzo della consulenza documentale, indicato nella proposta di consulenza, è di € 450,00 (quattrocentocinquanta/00), comprensivo del contributo previdenziale integrativo e dell'IVA. Il prezzo è determinato in base alla complessità della questione e alla quantità della documentazione da esaminare ed è comunicato al cliente, insieme alle presenti condizioni, prima della conclusione del contratto. Non sono previsti costi aggiuntivi; il collegamento alla videoconferenza non comporta costi diversi da quelli della connessione internet del cliente.

4. Richiesta di consulenza, proposta e conclusione del contratto

La richiesta di consulenza, inviata tramite il modulo del sito https://iltuosportellolegale.it o per email, non è vincolante e non comporta alcun pagamento: serve a consentire all'avvocato di valutare la questione e di formulare la proposta di consulenza. La proposta è inviata al cliente per email e indica il prezzo della consulenza, la data e l'orario del colloquio, che restano riservati al cliente fino alla scadenza indicata nella proposta stessa, e il link per il pagamento. Il cliente è libero di non dare seguito alla proposta, senza alcun onere.

Il contratto si conclude con il completamento del pagamento, da effettuarsi anticipatamente tramite il link ricevuto, con i metodi proposti nella pagina di pagamento gestita da Stripe. Se il pagamento non perviene entro la scadenza indicata, l'orario torna disponibile e il contratto non si conclude.

Al momento del pagamento il cliente fornisce i dati necessari alla fatturazione. Dopo il pagamento il cliente riceve per email la conferma del contratto, comprensiva delle presenti condizioni, il collegamento alla videoconferenza e le istruzioni per la trasmissione dei documenti. La fattura elettronica è emessa dopo il pagamento e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio, con copia all'indirizzo email del cliente.

5. Svolgimento del colloquio

Il colloquio si svolge tramite Google Meet alla data e all'orario indicati nell'email di conferma. Il cliente deve disporre di un dispositivo dotato di videocamera, microfono e connessione internet adeguata.

Il cliente trasmette la documentazione rispondendo all'email di conferma, preferibilmente in formato PDF, almeno 24 ore prima del colloquio. La documentazione pervenuta oltre tale termine è esaminata nei limiti consentiti dal tempo disponibile; in mancanza di documenti, la consulenza si svolge sulla base delle informazioni fornite dal cliente.

Le parti convengono che il colloquio non sia registrato ma trascritto automaticamente con strumenti di intelligenza artificiale.

6. Spostamento dell'appuntamento e mancata partecipazione

Il cliente può chiedere di spostare il colloquio, senza costi, dandone comunicazione per email almeno 24 ore prima dell'orario fissato; la nuova data è concordata tra le parti. Se il cliente non partecipa al colloquio senza averne dato comunicazione nel termine indicato, l'avvocato gli propone, per una sola volta, una nuova data. Se l'avvocato è impossibilitato a svolgere il colloquio nella data fissata, ne dà tempestiva comunicazione e propone una nuova data da confermarsi con il cliente.

7. Durata

Il contratto ha ad oggetto una prestazione singola e si esaurisce con lo svolgimento del colloquio e l'invio del riepilogo. Non prevede rinnovi né obblighi di durata minima a carico del cliente.

8. Richiesta di esecuzione anticipata

Al momento del pagamento il cliente, selezionando l'apposita casella nella pagina di pagamento, chiede espressamente che la consulenza sia eseguita anche durante il periodo di recesso e riconosce che, una volta che la consulenza sarà stata completamente eseguita, non avrà più il diritto di recesso (art. 51, comma 8, del Codice del consumo).

9. Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informare l'Avv. Alessandro De Martino – Studio Legale De Martino, Corso Alcide De Gasperi n. 310, Bari; telefono 080.8807150; email demartino@iltuosportellolegale.it della propria decisione di recedere dal presente contratto tramite una

Corso Alcide De Gasperi n. 310 – Bari
Via Edmondo De Amicis n. 1 - Mesagne (BR)
Tel. e Fax: 080.8807150
email: demartino@iltuosportellolegale.it
pec: alessandrodemartino@pec.it
DM

dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo riportato in calce alle presenti condizioni, ma non è obbligatorio.

Può anche recedere online, utilizzando la funzione "recedere dal contratto qui" disponibile all'indirizzo https://iltuosportellolegale.it/recesso.html (art. 54-bis del Codice del consumo). In tal caso il cliente riceverà un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, con il contenuto della dichiarazione e la data e l'ora della sua trasmissione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Se il cliente recede dal presente contratto, sarà rimborsato il pagamento effettuato senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il cliente ha manifestato la propria decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se il cliente ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a versare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il proprio recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Il diritto di recesso non può più essere esercitato dopo la completa esecuzione della consulenza, che si ha con lo svolgimento del colloquio e l'invio del riepilogo, poiché l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso e con l'accettazione del fatto che il cliente avrebbe perso il diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto (art. 59, comma 1, lett. a), del Codice del consumo).

10. Assicurazione professionale

Ai sensi dell'art. 12, comma 1, della L. 247/2012, l'avvocato è assicurato per la responsabilità civile professionale con polizza n. P0002637736 stipulata con AON, massimale € 1.000.000,00.

11. Segreto professionale e dati personali

L'avvocato è tenuto al segreto professionale e al massimo riserbo sui fatti e sulle circostanze appresi nello svolgimento della consulenza (art. 6 della L. 247/2012; art. 28 del Codice deontologico forense). I dati personali del cliente sono trattati per l'esecuzione della consulenza e per gli adempimenti di legge, secondo l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, consultabile all'indirizzo https://iltuosportellolegale.it/privacy-policy.html.

12. Reclami e controversie

Eventuali reclami possono essere inviati ai recapiti indicati al punto 1; l'avvocato risponde entro 15 giorni dal ricevimento. Per la composizione di eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati presso cui l'avvocato è iscritto, che interviene su richiesta anche di una sola delle parti ai sensi dell'art. 29, comma 1, lett. o), della L. 247/2012.

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per le controversie è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, secondo quanto previsto dagli artt. 33, comma 2, lett. u), e 66-bis del Codice del consumo.

Corso Alcide De Gasperi n. 310 – Bari
Via Edmondo De Amicis n. 1 - Mesagne (BR)
Tel. e Fax: 080.8807150
email: demartino@iltuosportellolegale.it
pec: alessandrodemartino@pec.it

Modulo di recesso tipo

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), del Codice del consumo – allegato I, parte B)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

– Destinatario: Avv. Alessandro De Martino – Studio Legale De Martino, Corso Alcide De Gasperi n. 310, Bari; email: demartino@iltuosportellolegale.it

– Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*): _____

– Ordinato il (*)/ricevuto il (*): _____

– Nome del/dei consumatore(i): _____

– Indirizzo del/dei consumatore(i): _____

– Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea): _____

– Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Corso Alcide De Gasperi n. 310 – Bari
Via Edmondo De Amicis n. 1 - Mesagne (BR)
Tel. e Fax: 080.8807150
email: demartino@iltuosportellolegale.it
pec: alessandrodemartino@pec.it