

CONDIZIONI DELLO SPORTELLO LEGALE

Convenzione di orientamento telefonico con compenso mensile forfettario. Informazioni precontrattuali e condizioni contrattuali per i consumatori ai sensi degli artt. 49 e 51 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo)

Condizioni aggiornate al 25 ottobre 2026.

1. PROFESSIONISTA

Il servizio “Sportello Legale” (di seguito: lo Sportello) è prestato dall’Avv. Alessandro De Martino, titolare dello Studio Legale De Martino, iscritto all’Albo degli Avvocati tenuto dal Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Brindisi al n. 2018000088, titolo professionale di avvocato conseguito in Italia, partita IVA 03033040738, personalmente e, per le risposte telefoniche, anche per il tramite degli avvocati che collaborano con lo studio, che operano sotto la sua direzione e responsabilità.

Sedi: Bari, Corso Alcide De Gasperi n. 310; Mesagne (BR), Via Edmondo De Amicis n. 1. Recapiti: telefono 080.8807150; email demartino@iltuosportellolegale.it; PEC alessandrodemartino@pec.it. Gli stessi recapiti valgono per la presentazione di eventuali reclami. Informazioni complete sul prestatore nella pagina <https://iltuosportellolegale.it/note-legali>.

L’avvocato esercita la professione nel rispetto della L. 31 dicembre 2012, n. 247 e del Codice deontologico forense approvato dal Consiglio Nazionale Forense, consultabile sul sito istituzionale del CNF (www.consigionazionaleforense.it).

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Lo Sportello è un servizio continuativo di orientamento telefonico riservato agli iscritti, in materia di diritto scolastico e di rapporto di lavoro del personale della scuola: a titolo esemplificativo, malattia, assenze e permessi, congedi e Legge 104, procedimenti disciplinari, rapporti con il dirigente scolastico, contratto collettivo, graduatorie e mobilità.

La prestazione dello studio consiste nel tenere a disposizione degli iscritti, ogni lunedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:00, esclusi i giorni festivi, un avvocato che risponde al numero telefonico riservato dello Sportello, e nell’organizzazione necessaria a garantire tale disponibilità: il numero riservato, comunicato al cliente dopo l’iscrizione; la gestione delle chiamate, senza appuntamento; la richiamata, anche al di fuori dell’orario dello Sportello e nell’ordine di arrivo delle chiamate, di chi trova la linea occupata. Risponde l’Avv. De Martino o un avvocato che collabora con lo studio. Il servizio è attivo su tutto il territorio nazionale.

L’orientamento consiste nell’indicazione, sulla base di quanto il cliente espone nella chiamata, delle regole applicabili alla situazione e dei passi da compiere. Restano esclusi dallo Sportello l’esame di documenti, i colloqui in videoconferenza, il parere scritto, la redazione di lettere, diffide, istanze, ricorsi o altri atti, i contatti con terzi e l’assistenza in procedimenti di qualsiasi natura. L’esame di documenti può essere richiesto con la consulenza dedicata in videoconferenza, alle condizioni pubblicate sul sito <https://iltuosportellolegale.it>; le altre attività sono oggetto di eventuale separato incarico, per il quale l’avvocato comunica preventivamente per iscritto la prevedibile misura del costo della prestazione, ai sensi dell’art. 13, comma 5, della L. 247/2012.

Lo Sportello è riservato al cliente iscritto, per questioni che lo riguardano personalmente, e non può essere utilizzato per conto di terzi. È destinato a un uso ragionevole, cioè a questioni che possono essere affrontate in una telefonata: quando la questione richiede più tempo, l’esame di documenti o un’attività diversa dall’orientamento, l’avvocato lo segnala al cliente e gli indica la consulenza dedicata o il separato incarico di cui sopra. L’avvocato può astenersi dal fornire orientamento quando la questione esuli dall’oggetto del servizio

o sussista un conflitto di interessi, informandone il cliente. L'avvocato assume un'obbligazione di mezzi e non garantisce un determinato esito delle questioni trattate.

3. COMPENSO

Il compenso dello Sportello è pattuito a tempo e in misura forfettaria, ai sensi dell'art. 13, comma 3, della L. 247/2012 e dell'art. 25 del Codice deontologico forense, ed è di € 20,00 (venti/00) al mese, così composto: compenso professionale € 15,76; contributo previdenziale integrativo 4% € 0,63; IVA 22% € 3,61. Il compenso remunera la disponibilità del servizio nel mese, nei giorni e negli orari indicati al punto 2, e l'organizzazione che la rende possibile, non le singole chiamate: è dovuto anche nei mesi in cui il cliente non utilizza lo Sportello e per le chiamate non è dovuto alcun importo ulteriore. Non sono previste spese a carico del cliente. Le chiamate al numero riservato sono a carico del cliente secondo il piano tariffario del proprio operatore telefonico, senza alcun sovrapprezzo. Le presenti condizioni costituiscono la comunicazione scritta della misura del costo della prestazione prevista dall'art. 13, comma 5, della L. 247/2012.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PAGAMENTO

L'iscrizione allo Sportello avviene online, dal sito <https://iltuosportellolegale.it>, tramite la pagina di pagamento gestita da Stripe, nella quale il cliente fornisce i dati necessari alla fatturazione e il metodo di pagamento (carta o addebito su conto bancario). Il contratto si conclude con il completamento dell'iscrizione e il primo addebito del compenso mensile.

Dopo l'iscrizione il cliente riceve per email la conferma del contratto, comprensiva delle presenti condizioni, e le istruzioni per utilizzare lo Sportello, con il numero riservato. Per ciascun addebito mensile è emessa fattura elettronica, trasmessa tramite il Sistema di Interscambio, con copia all'indirizzo email del cliente.

5. DURATA, RINNOVO AUTOMATICO E DISDETTA

Il contratto ha durata di un mese e si rinnova automaticamente, di mese in mese, con addebito anticipato, all'inizio di ciascun periodo, del compenso mensile sul metodo di pagamento indicato dal cliente. Non è prevista alcuna durata minima né alcun vincolo a carico del cliente.

Il cliente può disdire lo Sportello in qualsiasi momento, senza costi, dal portale clienti Stripe raggiungibile all'indirizzo <https://billing.stripe.com/p/login/fZu3cx3xi5PDekH5wPdZ600> (accedendo con l'indirizzo email usato per l'iscrizione), oppure con comunicazione scritta ai recapiti indicati al punto 1; in questo secondo caso lo studio disattiva il rinnovo e ne dà conferma per email. Le istruzioni per la disdetta dal portale sono pubblicate all'indirizzo <https://iltuosportellolegale.it/disdetta>. La disdetta ha effetto alla scadenza del mese già pagato: fino a quella data il cliente può continuare a utilizzare lo Sportello; non sono effettuati ulteriori addebiti e non è previsto il rimborso della frazione di mese non utilizzata, fermo restando il diritto di recesso di cui al punto 8.

Se l'addebito mensile non va a buon fine, il cliente ne è avvisato per email e il servizio è sospeso fino alla regolarizzazione del pagamento; se il pagamento non perviene entro 15 giorni dalla scadenza, il contratto si intende risolto.

L'avvocato può recedere dal contratto con preavviso di almeno 30 giorni comunicato per email, rimborsando la quota di compenso relativa al periodo non goduto. Può inoltre risolvere il contratto con effetto immediato, con comunicazione per email e con lo stesso rimborso, in caso di utilizzo dello Sportello contrario a quanto previsto al punto 2 o di condotte offensive o molestie verso l'avvocato e gli avvocati che collaborano con lo studio.

6. VARIAZIONI DEL SERVIZIO E DELLE CONDIZIONI

L'avvocato può modificare, per giustificato motivo (esigenze organizzative dello studio, adeguamenti normativi o variazioni dei costi), gli orari dello Sportello, il compenso mensile e le presenti condizioni, dandone comunicazione al cliente per email con almeno 30 giorni di preavviso. Le modifiche si applicano dal

primo rinnovo successivo alla scadenza del preavviso; il cliente che non intende accettarle può disdire lo Sportello, senza alcun costo, prima di tale data.

L'avvocato si riserva inoltre di chiudere lo Sportello per un periodo limitato, comunque non superiore a due settimane consecutive, in prossimità delle festività (in particolare nei periodi natalizio, pasquale ed estivo), dandone comunicazione agli iscritti per email con almeno sette giorni di preavviso. L'esclusione dei giorni festivi e le chiusure in prossimità delle festività non comportano riduzioni del compenso mensile.

7. RICHIESTA DI ESECUZIONE ANTICIPATA

Al momento dell'iscrizione il cliente, selezionando l'apposita casella nella pagina di pagamento, chiede espressamente che il servizio inizi durante il periodo di recesso, in modo da poter utilizzare lo Sportello già dal primo giorno (art. 51, comma 8, del Codice del consumo). In caso di recesso, il cliente è tenuto a pagare un importo proporzionale al periodo di servizio goduto fino alla comunicazione del recesso, secondo quanto indicato al punto 8.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informare l'Avv. Alessandro De Martino, Studio Legale De Martino, Corso Alcide De Gasperi n. 310, Bari; telefono 080.8807150; email demartino@iltuosportellolegale.it della propria decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo riportato in calce alle presenti condizioni, ma non è obbligatorio.

Può anche recedere online, utilizzando la funzione "recedere dal contratto qui" disponibile all'indirizzo <https://iltuosportellolegale.it/recesso.html> (art. 54-bis del Codice del consumo). In tal caso il cliente riceverà un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, con il contenuto della dichiarazione e la data e l'ora della sua trasmissione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Se il cliente recede dal presente contratto, sarà rimborsato il pagamento effettuato senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il cliente ha manifestato la propria decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se il cliente ha chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso, è tenuto a versare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il proprio recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto: l'importo è calcolato in proporzione ai giorni trascorsi dalla conclusione del contratto rispetto ai giorni del mese pagato ed è trattenuto dal rimborso. Con il recesso cessano il contratto e i rinnovi successivi.

Decorso il periodo di recesso, il cliente può comunque disdire lo Sportello in qualsiasi momento, come indicato al punto 5.

9. ASSICURAZIONE PROFESSIONALE

Ai sensi dell'art. 12, comma 1, della L. 247/2012, l'avvocato è assicurato per la responsabilità civile professionale con polizza n. P0002637736 stipulata con AON, massimale € 1.000.000,00.

10. SEGRETO PROFESSIONALE E DATI PERSONALI

L'avvocato e gli avvocati che collaborano con lo studio sono tenuti al segreto professionale e al massimo riserbo sui fatti e sulle circostanze appresi nello svolgimento del servizio (art. 6 della L. 247/2012; art. 28 del Codice deontologico forense). Le telefonate non sono registrate. I dati personali del cliente sono trattati per l'esecuzione del servizio e per gli adempimenti di legge, secondo l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, consultabile all'indirizzo <https://iltuosportellolegale.it/privacy-policy.html>.

11. RECLAMI E CONTROVERSIE

Eventuali reclami possono essere inviati ai recapiti indicati al punto 1; l'avvocato risponde entro 15 giorni dal ricevimento. Per la composizione di eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati presso cui l'avvocato è iscritto, che interviene su richiesta anche di una sola delle parti ai sensi dell'art. 29, comma 1, lett. o), della L. 247/2012.

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per le controversie è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, secondo quanto previsto dagli artt. 33, comma 2, lett. u), e 66-bis del Codice del consumo.

12. VERSIONI PRECEDENTI

Le presenti condizioni si applicano ai contratti conclusi dopo la loro pubblicazione sul sito. Le condizioni precedenti, aggiornate al 15 ottobre 2026, restano consultabili all'indirizzo <https://iltuosportellolegale.it/condizioni/condizioni-sportello-2026-10-15.pdf> e continuano ad applicarsi ai contratti conclusi in base ad esse, salvo quanto previsto al punto 6.

Modulo di recesso tipo

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), del Codice del consumo – allegato I, parte B)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: Avv. Alessandro De Martino, Studio Legale De Martino, Corso Alcide De Gasperi n. 310, Bari; email: demartino@iltuosportellolegale.it
- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*): _____
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*): _____
- Nome del/dei consumatore(i): _____
- Indirizzo del/dei consumatore(i): _____
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

- Data: _____

() Cancellare la dicitura inutile.*